

BLOCO DE ESQUERDA MAIA

Rua Simão Bolívar (CC Venepor) - Loja 48
4470-214 MAIA

Maia, 29 de Setembro de 2017

Para
CTT - Correios de Portugal
Posto 11409 - TECMAIA
MAIA

ASSUNTO: SERVIÇO INFOMAIL

Exmos. Senhores:

Recorremos à prestação da V/oferta de serviços de Infomail, para a entrega de objectos relacionados com a actual campanha eleitoral. Em concreto, o manifesto/programa concelhio e folhetos de programas/compromissos de freguesias. A entrega dos referidos objectos não se destinaram a todas as freguesias do concelho da Maia.

Um dos serviços foi solicitado em 7/9/17 (FR CTC2017FR881140905/3) e o outro em 14/9/17 (FR CTC2017FR881140905/5).

Após aquelas datas procuramos confirmar a entrega efectiva nos domicílios. E, foram sendo registadas queixas que, verbalmente, reporteii no V/Balcão. Posterior e verbalmente informaram-nos que a entrega estava a decorrer em condições normais. Apesar de, no primeiro deles nos tivessem comunicado a possibilidade de algum atraso, o que já aí demonstrava um sinal de quebra do serviço contratado, que prevê a entrega entre três a cinco dias úteis.

Esta semana, na passada Quarta-Feira, informamos que relativamente à freguesia de São Pedro Fins, moradores queixaram-se que não tinham recebido nenhum dos referidos objectos. Ontem, via telefone comunicaram-nos que a responsável do Centro de Distribuição, afirmou que o segundo dos objectos - folhetos dos programas/compromissos de freguesias - tinha acabado de ser distribuído na passada Sexta-Feira, 22/9/17. Ontem, presencialmente, dois moradores, confirmaram-nos que, de facto, não tinham recebido nenhum dos objectos nas suas caixas de correio.

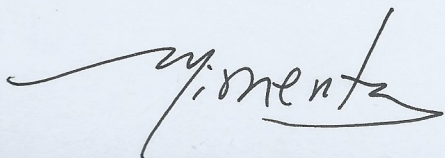
A situação atrás reportada é grave, não só pela falta de cumprimento de um serviço contratado e regularmente liquidado, como poderá configurar uma situação de obstrução do exercício de um direito consagrado na Constituição - o direito à informação.

Posto isto, O Bloco de Esquerda, no uso dos seus direitos de consumidor irá tomar as diligências que considerar adequadas para ser ressarcido dos prejuízos, materiais e não só que a situação configura.

Apresentamos os nosso cumprimentos, atentamente,

Secretariado do BE Maia

Francisco José Regalado Paulo Silva



Recebi o original
Francisco